

# Gegevensbeschermingsbeleid

## Van de Stichting Humanistische Uitvaartbegeleiding in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

Stichting Humanistische Uitvaartbegeleiding (Stichting Hub) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Gegevensbeschermingsbeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting Hub houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Gegevensbeschermingsbeleid;
- Ons beperken bij de verwerking van uw persoonsgegevens tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Stichting Hub zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Gegevensbeschermingsbeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Stichting Hub maakt onderscheidt in de volgende groepen personen:

- Cliënten;
- Verwijzers;
- Vrijwilligers;
- Sprekers in opleiding;
- Dienstverleners stichting;
- Nieuwsbriefabonnees;
- Potentiële verwijzers, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerden.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Stichting Hub verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie;
- Communicatie over de opdracht;
- Uitgeven van of uitvoering geven aan een opdracht;
- Interne trainingen in gepseudonimiseerde of in geanonimiseerde vorm.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stichting Hub de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Nabestaande (bij overlijden) of opdrachtgever (bij gesprek-bij-leven):
  - Voorletters;
  - Voornaam;
  - Tussenvoegsel;
  - Achternaam;
  - Telefoonnummers;
  - E-mailadres;
  - Adres;
  - Woonplaats;
  - Levensinformatie (bij gesprek-bij-leven).
- Overledene:
  - Geslacht overledene;
  - Voorletters;
  - Tussenvoegsel;
  - Achternaam;
  - Geboortedatum;
  - Levensinformatie;
  - Overlijdensdatum;
  - Burgerlijke staat;
  - Bijzondere omstandigheden;
  - Dossiernummer, uitgegeven door de uitvaartondernemer.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Hub opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst plus 18 maanden en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.



## Verwerking van persoonsgegevens van verwijzers

Persoonsgegevens van verwijzers worden door Stichting Hub verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Uitvoering geven aan een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stichting Hub de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Bedrijf;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Factuuradres.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Hub opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van vrijwilligers

Persoonsgegevens van vrijwilligers worden door Stichting Hub verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Uitvoering geven aan de vrijwilligersovereenkomst;
- Informatieverstrekking;
- Uitnodigingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De vrijwilligersovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Stichting Hub de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters;
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Gegevens betreffende ontvangen vergoedingen;
- Kopie ID;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Bankgegevens;
- Regionale werkgroep;
- Functie;
- Portretfoto.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Hub opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de periode dat men een overeenkomst heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van sprekers in opleiding

Persoonsgegevens van sprekers in opleiding worden door Stichting Hub verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Opleiding tot spreker bij uitvaarten;
- Informatieverstrekking;
- Uitnodigingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het aanmeldingsformulier voor de opleiding spreken bij uitvaarten.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Stichting Hub de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters;
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Levensbeschouwing;
- Levensinformatie.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Hub opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de periode dat men in opleiding is voor het spreken bij uitvaarten inclusief de periode waarin de twee verplichte workshops 'gesprek-bij-leven' en 'rituelen en symbolen' worden gevolgd.

## Verwerking van persoonsgegevens van dienstverleners stichtingskantoor

Persoonsgegevens van dienstverleners worden door Stichting Hub verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Uitvoering geven aan de beschreven opdracht;
- Informatieverstrekking;
- Uitnodigingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De dienstverleningsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Stichting Hub de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voorletters;
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Gegevens betreffende ontvangen vergoedingen;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Bankgegevens;
- Portretfoto.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Hub opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de periode dat men een overeenkomst heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Stichting Hub verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon met nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;
- Vrijwilligersovereenkomst van de Stichting Hub;
- Bij de stichting bekend zijn als uitvaartverzorger.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stichting Hub de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Hub opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de periode dat men aangemeld is;
- Gedurende de periode dat men als vrijwilliger actief is voor de Stichting Hub.

## Verwerking van persoonsgegevens van potentiële verwijzers, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden

Persoonsgegevens van potentiële verwijzers, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door Stichting Hub verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De informatieaanvraag via persoonlijk gesprek, via e-mail, via webformulier; mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn, Facebook of Instagram.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stichting Hub de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting Hub opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een potentiële verwijzer, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.



## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het programma van de stichting AVG;
- Het verzorgen en onderhouden van onze website en apps;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van workshops;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Unie (EU).

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Stichting Hub bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Stichting Hub van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze vrijwilligers en medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan hebt u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze verklaring over het gegevensbeschermingsbeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

Stichting Humanistische Uitvaartbegeleiding  
Weerdsingel WZ 33 A  
3513 BC Utrecht  
contact@humanistischeuitvaart.nl